

FEM COOP

MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT **2016**



*Apostem per la
intercooperació*

*Entenem la
participació com
un dret i un deure*

*El treball en
equip és la clau
de l'èxit*

*Creiem en
l'economia
social*



2016

ELS MISSATGES



Persones ateses
40.344

Serveis gestionats
205

Clients públics i
institucionals
74
Clients particulars
974

Hores d'atenció al SAD
2.976.906

Presència territorial

Catalunya
Castella-la Manxa
Xile

Participació a
l'Assemblea
74%

Persones sòcies
1.074

Persones en plantilla
3.819

Plantilla de dones
90%

Llocs de treball
3.284

Hores de formació
35.100

Facturació
75.967.541 €

Fons propis
14.961.968 €

Aquesta memòria recull l'activitat de Suara Serveis SCCL des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2016, així com la participació de les següents unions temporals d'empreses (UTE): Suara Serveis SCCL – Clanser SA (50%) | SAD Lleida • Suara Serveis SCCL – Fundació IReS (50%) | Centre de dia Font de la Pólvora • Suara Serveis SCCL – Surt Fundació de Dones (50%) | CIRD Barcelona Suara Serveis SCCL – Drecera SCCL (50%) | SIFE Anoia • Suara Serveis SCCL – Drecera SCCL (50%) | SIFE Garraf • Suara Serveis SCCL – Fundació IReS (50%) | Programa Formació Vial • Primer la Llar UTE, Sant Pere Claver–Suara-Garbet (49%) | Primer la Llar Barcelona • Fundació IReS – Associació APCI – Suara Serveis SCCL II (33%) | Mesures Penals Alternatives • Suara Serveis SCCL – Pla de Martís SCCL (10% i 90%) | SAD Pla de l'Estant.

També recull l'activitat no econòmica de les següents empreses: Suara Inversions SLU (100%) • Suara Equipaments SLU (100%) • Residència Pla de Martís SLU (100%).

Amb el suport de:





SALUTACIÓ

Us presentem la **Memòria de Sostenibilitat** de Suara amb el resum de l'activitat de la Cooperativa en els eixos econòmics, socials i mediambientals del 2016. Ha estat un exercici marcat pel creixement i la consolidació dels nostres objectius estratègics.

El creixement del 2016, amb una plantilla de **3.819 persones contractades i 1.074 persones sòcies treballadores** a 31 de desembre, ens ha permès atendre un nombre també creixent de persones des d'un model empresarial cooperatiu amb la prestació de serveis d'atenció a les persones de primera qualitat: **40.344 persones es van beneficiar dels serveis** prestats per Suara a l'hora de cuidar-se, rebre atencions o educació. Tenim presents permanentment **la nostra missió i els nostres valors** per adaptar-nos a les necessitats dels nostres clients i persones ateses.

Hem tancat un any en què hem traspassat el llindar de les **1.000 persones sòcies**: un pas que ens fa **més grans i més forts** com a Cooperativa, i que alhora ens empeny a treballar incansablement per garantir uns alts índexs de participació en el si de l'organització des de tots els nivells i tots els llocs de treball. Per això l'any 2016 hem fet un exercici de conceptualització del nostre **model de participació**. En aquesta memòria hi trobareu informació detallada i l'accés a un vídeo explicatiu.

Creiem fermament en **els valors i els principis cooperatius**: els socis i les sòcies de Suara som els primers responsables de la bona marxa de la Cooperativa. La renovació parcial del Consell Rector que es va fer el 2016 també avala el **grau de compromís** de sòcies i socis per aportar noves idees i punts de vista. El **treball en equip** ha estat, és i serà la clau de l'èxit de Suara Cooperativa.

Montserrat Pujol

Presidenta del Consell Rector

UNA OPINIÓ QUE COMPTA



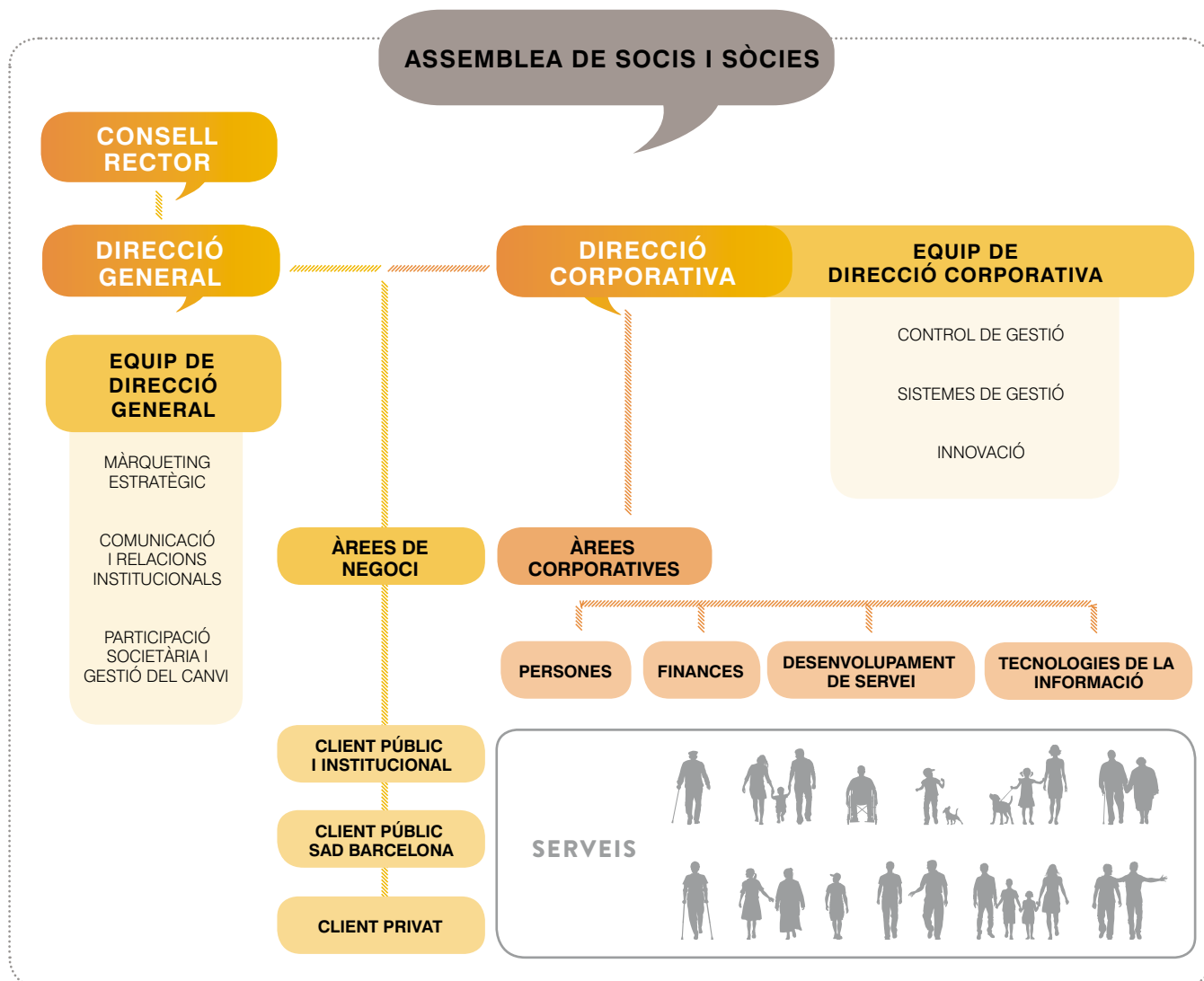
El model organitzatiu de Suara, en xarxa, permet donar una resposta adaptada a les necessitats: cada projecte o servei s'ubica al centre de l'activitat i rep el suport directe de les àrees de negoci i corporatives.

Com a cooperativa, l'**Assemblea de sòcies i socis** és el màxim òrgan decisor, i delega el seguiment de la gestió als membres del **Consell Rector**, que alhora supervisa el dia a dia amb la **Direcció General**. L'organització també compta amb un **Consell de Direcció Estratègica** (amb les direccions d'àrea), un **Consell Consultiu** (amb l'equip de directius), **reunions transversals** (amb direccions de serveis), **reunions d'equip** i **reunions operatives**.

Aquests diferents òrgans avalen un **model de governança** que cerca la participació directa en la presa de decisions en el dia a dia de cadascun dels serveis i l'**apoderament de l'equip humà** des del seu lloc de treball.

Així mateix, el 2016 s'ha posat la llavor del nou **Comitè d'Ètica** de Suara.

L'aposta clara de la Cooperativa cap a la innovació i la tecnologia pren més pes des del 2017, quan es crea una àrea de **Tecnologies de la Informació**.



LA MISSIÓ

Suara té com a missió transformar l'entorn social, millorant la realitat de les persones mitjançant serveis de qualitat arrelats al territori, que promoguin el seu benestar i creixement, des d'un projecte empresarial cooperatiu.

ELS VALORS

Innovadora

Propera

Participativa

Socialment responsable

QUALITAT

L'ISO 9001:2008 avala els estàndards de qualitat de Suara i els processos de millora contínua en la prestació de serveis. La Cooperativa té la certificació en la gestió dels següents tipus de serveis:

1. Serveis d'Atenció Domiciliària: suport socioeducatiu, suport assistencial, suport preventiu i neteja de la llar.
2. Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE) per a nens/adolescents de 0 a 18 anys.
3. Escoles bressol que duen a terme accions encaminades a l'atenció d'infants de 0 a 3 anys i les seves famílies.
4. Centres de dia per a gent gran.
5. Centres d'acolliment, equips de diagnòstic i EVAMI (Equips de valoració de maltractament infantil) per a nens/adolescents de 0 a 18 anys.
6. Centres oberts per a nens i adolescents.
7. Serveis residencials per a persones sense llar.
8. Centres residencials per a gent gran.
9. Escoles d'adults.

També compta amb la certificació de l'UNE 158301:2015 de Serveis d'Ajuda a Domicili.



CONSELL RECTOR: (des del maig de 2016). A dalt, Eva Andreu (vocal), Maite Sagristà (vocal), Mariví Foronda (vocal), Mònica Vázquez (vocal), Mireia Sanglas (secretària). A baix, Xavier Dachs (vicepresident), Trini Giralt (vocal), Montserrat Pujol (presidenta) i Esther Mateu (vocal).

"El model cooperatiu t'ofereix la possibilitat de participar i decidir, més enllà del teu lloc de feina. Formar part de la Cooperativa permet posar-se barrets diferents, tant en l'àmbit personal com en el col·lectiu i associatiu, i aquesta opció és molt atractiva."

Laia Creus, sòcia de Suara



COMPROMESOS

AMB ELS CLIENTS

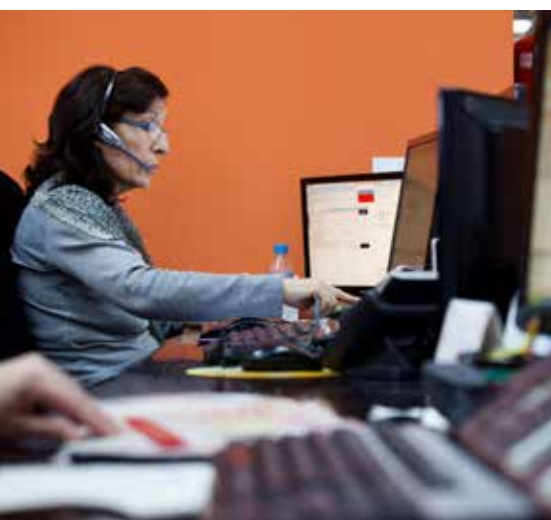


Sipre Mijá, Marc Ertomeus ©Càrles Diocesana de Barcelona

Suara va prestar els seus serveis el 2016 a **74 clients públics i institucionals** (administracions públiques, fundacions i entitats privades) i a **974 clients particulars, amb un total de 40.344 persones ateses**. Van atribuir-li un nivell de satisfacció de **8,2 sobre 10**.

Per la seva banda, les **persones ateses** van puntuar Suara amb una nota superior a 8 sobre 10 en un 82% dels casos a l'hora de valorar la qualitat dels serveis prestats, a partir d'una mostra de 5.400 enquestes fetes.

Suara compta, a més, amb espais de seguiment periòdics per adaptar els serveis a les necessitats de cadascú.



"Valoro molt la feina que feu, la vostra energia, la constància i l'alegria que poseu cada dia. Marxo amb l'ànima ben plena de bons moments i experiències, que m'han fet créixer, i amb la certesa que crear ambients respectuosos per nens i nenes és una forma infal·lible de canviar el món."

Educadora infantil en pràctiques a una escola bressol



S'amplia l'oferta de residències per a la gent gran amb un centre a la Garrotxa



CLIENTS PÚBLICS I PRIVATS

Ajuntaments de Catalunya

Alella (Maresme)
 Ametlla del Vallès, l' (Vallès Oriental)
 Arenys de Mar (Maresme)
 Banyoles (Pla de l'Estany)
 Barcelona (Barcelonès)
 Besalú (Garrotxa)
 Bisbal d'Empordà, la (Baix Empordà)
 Blanes (Selva)
 Camós (Pla de l'Estany)
 Castellar del Vallès (Vallès Occidental)
 Castelló d'Empúries (Alt Empordà)
 Figueres (Alt Empordà)
 Garriga, la (Vallès Oriental)
 Girona (Gironès)
 Hospitalet de Llobregat, l' (Barcelonès)
 Jonquera, la (Alt Empordà)
 Lleida (Segrià)
 Manlleu (Osona)
 Manresa (Bages)
 Molins de Rei (Baix Llobregat)
 Mollet del Vallès (Vallès Oriental)
 Olesa de Montserrat (Baix Llobregat)
 Olot (Garrotxa)
 Palafrugell (Baix Empordà)
 Pals (Baix Empordà)
 Papiol, el (Baix Llobregat)
 Pineda de Mar (Maresme)
 Ripollet (Vallès Occidental)
 Rubí (Vallès Occidental)
 Sant Boi de Llobregat (Baix Llobregat)
 Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)
 Sant Feliu de Guíxols (Baix Empordà)
 Sant Jaume de Llierca (Garrotxa)
 Sant Vicenç dels Horts (Baix Llobregat)
 Santa Coloma de Gramenet (Barcelonès)
 Terrassa (Vallès Occidental)
 Torroella de Montgrí (Baix Empordà)
 Vidreres (Selva)

Consells Comarcals

Consell Comarcal de l'Alt Empordà
 Consell Comarcal de l'Anoia
 Consell Comarcal de la Garrotxa
 Consell Comarcal del Garraf
 Consell Comarcal del Pla de l'Estany

Consortis

Consorti Barri de la Mina
 Consorti de Serveis Socials de Barcelona

Diputacions

Diputació de Barcelona
 Diputació de Girona

Generalitat de Catalunya

Departament de Justícia
 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies:
 Direcció General de Protecció Social
 Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA)
 Àrea de Suport a Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET)

Clients institucionals i privats

Càritas Diocesana de Barcelona
 Càritas Diocesana de Sant Feliu de Llobregat
 Càritas Diocesana de Terrassa
 CECAS
 Club Esportiu Magarola
 Cooperativa Convivir
 Cooperativa Obrera de Viviendas-COV (el Prat de Llobregat)
 Fundació Alzheimer
 Fundació CEL
 Germanetes de l'Assumpció
 Parròquia de Sant Miquel
 Parròquia de Santa Engràcia
 Solvia

...i 974 clients privats i particulars

AIXÍ ES FA ESCOLTAR SUARA



Relació de serveis prestats durant el 2016 per Suara Serveis i les UTE en què participa.*

SALUT, PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA



Ajuda a domicili. Atenció personal i neteja

20.882	2.976.906	2.201	496
Persones ateses	Hores de servei	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Atenció precoç

467	9	9
Persones ateses	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Centres de dia de gent gran

335	297	100	52
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Llar de persones afectades per VIH

27	10	10
Persones ateses	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Habitatges tutelats

78	72	16	13
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Comunitat terapèutica

236	8	5
Persones ateses	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Serveis residencials per a gent gran

391	310	159	35
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Deixa't cuidar

1.511	2	2
Visites	Llocs de treball	Socis/Sòcies



"A Suara no ens fixem en el què, sinó en el com. No és el mateix atendre les necessitats de les persones que atendre les persones amb necessitats. Nosaltres ens fixem en els valors."

Isidre Cano, soci de Suara

SERVEIS SOCIALS

**Atenció a famílies**

2.127	53	22
Persones ateses	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Atenció a les dones

925	7	0
Persones ateses	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Centres oberts

3.660	575	107	51
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Espai de visites per a infants i adolescents (EVIA)

774	4	1
Persones ateses	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Centres d'acolliment

72	20	28	14
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE)

91	76	71	41
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

EDUCACIÓ

**Escoles bressol**

1.625	1.647	208	144
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Unitat d'Escolarització Compartida (UEC)

14	14	3	1
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Punt d'informació per a estudiants

2.031	1	0
Persones ateses	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Educació d'adults

736	779	35	3
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Pisos per a joves (16-18 anys)

23	16	14	8
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Pisos per a joves (+ 18 anys)

14	8	3	3
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Acompanyament especialitzat per a joves tutelats i extutelats

16	9	2	2
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Pisos pont

112	10	6
Persones ateses	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Primer la Llar – Housing First

25	25	6	2
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Serveis residencials d'estada limitada

1.750	282	77	49
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Lluita contra la pobresa energètica

890	11	1
Llars ateses	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Altres

Assessorament a famílies
Assessorament psicològic
Assessorament en centres oberts
Assessorament en serveis socioeducatius
Atenció a la dependència

DINAMITZACIÓ I PARTICIPACIÓ

**Serveis de dinamització i participació****

939	5	2
Persones ateses	Llocs de treball	Socis/Sòcies

** Casal de gent gran, coral, lleure infantil

* En alguns casos no es disposa de totes les dades, que gestiona directament el client. Alguns serveis no es comptabilitzen per places.

"En memòria de la nostra mare, els volem donar les gràcies pel tracte rebut per part de tot l'equip de professionals, que en tot moment li han donat atenció i estima. Ens heu fet sentir part d'una gran família."

Fills d'una senyora atesa en una residència per a gent gran

JUSTÍCIA



Pisos per a interns/es en centres penitenciaris

14	4	2	1
Persones ateses	Places	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Mesures Penals Alternatives

324	7	1
Persones ateses	Llocs de treball	Socis/Sòcies

Programa Formació Vial

97	2	0
Persones ateses	Llocs de treball	Socis/Sòcies

ALTRES SERVEIS DE SUARA



Plataforma on-line

Continguts especialitzats, activitats, assessorament i botiga per a famílies amb infants.

Economia social i solidària

Promoció i assessorament de l'economia social i solidària.

Altres serveis en intercooperació

Suara aposta per la intercooperació amb altres empreses i organitzacions per prestar altres serveis d'atenció a la inserció sociolaboral, l'ocupabilitat de les persones, la salut, l'educació reglada o l'hospitalització domiciliària. Més informació a la pàgina 20.

Es posa en marxa la plataforma on-line Parentalis, amb continguts especialitzats, activitats, assessorament i botiga per a famílies amb infants



LES PERSONES COMPTEN

LLOCS DE TREBALL



3.284

+11,9%

Llocs de treball
(3.819 persones contractades a
31/12/2016)

1.074

+9,8%

Persones sòcies
(54 en situació d'excedència a
31/12/2016)

31%

Entre 25 i 39 anys

IGUALTAT D'OPORTUNITATS



90% Dones
10% Homes

S'apliquen condicions laborals per a homes i dones sense diferències. Els llocs de treball estan ocupats majoritàriament per dones.

Les dones a Suara també suposen...

- ...el 89% de persones sòcies
- ...el 89% de membres del Consell Rector
- ...el 70% de persones de l'equip directiu
- ...el 81% de les direccions/coordinacions dels serveis

PRÀCTIQUES PROFESSIONALS



332 Convenis de pràctiques

Es fomenta la formació de nous professionals en el sector a través d'estades de pràctiques en els diferents centres de treball. L'any 2016 es van firmar 332 convenis amb instituts, centres formatius i les següents universitats:

Blanquerna – Universitat Ramon Llull (URL)
Esade – Universitat Ramon Llull (URL)
Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)
Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)
Universitat de Barcelona (UB)
Universitat de Girona (UdG)
Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic)
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
Universitat Rovira i Virgili (URV)

CONCILIACIÓ PERSONAL I LABORAL



1,79%
0,79%

Excedències
Baixes de maternitat

S'afavoreix la conciliació personal i laboral al màxim nombre de llocs de treball per reforçar el compromís de les persones, retenir el talent, augmentar la productivitat, i reduir l'absentisme i els riscos psicosocials. La Cooperativa està adherida a la Iniciativa per a la Reforma Horària, que també aposta per una millor conciliació.

ESTABILITAT



66,6%

Contractes indefinits o socis/es

El model cooperatiu pel qual aposta Suara afavoreix l'estabilitat laboral dels i les professionals mitjançant la incorporació creixent de persones sòcies de treball.

FORMACIÓ



35.100

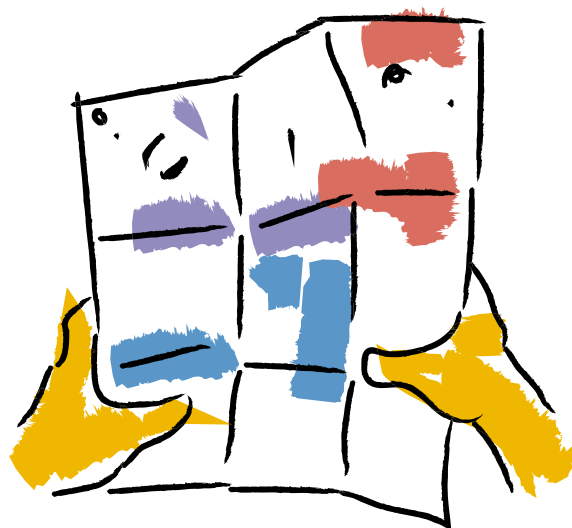
Hores de formació

Es planifiquen formacions ajustades a les necessitats professionals, en funció del lloc de treball de cadascú a la Cooperativa. Inclou formació societària, competencial, estratègica, legal, directiva i d'acollida, entre d'altres. L'any 2016 es van fer 35.100 hores, amb una inversió de 151.794 €.

Així mateix compta amb el pla **Forma't** (vinculat als plans de carrera professional) i el programa **Titula't** (subvenció de titulacions oficials a petició de professionals), a més del programa **Parla!** per a la formació d'idiomes.



PUNTS DECISIUS DE SUARA



L'activitat de Suara és present en 18 comarques de Catalunya, Castella-la Manxa i Xile:



ALT EMPORDÀ

Acollida Figueres
Atenció a Joves de la Jonquera
Centre Preventiu Diürn Alt Empordà
Cohesió social i emancipació km 0 (Castelló d'Empúries)
CRAE L'Albera (Figueres)
Educadors de carrer Castelló d'Empúries
Habitatges Inclusió
Llar d'infants Lilaina (Figueres)
Pis d'autonomia per a joves Puig Neulós (Figueres)
Pis per a interns/es en centres penitenciaris (Figueres)
SAD Consell Comarcal de l'Alt Empordà



ALT PENEDE'S

Centre de dia per a la gent gran a Vilafranca del Penedès
Pisos per a homes L'Olivera (Gelida)
Suport a l'habitatge social Vilafranca del Penedès



ANOIA

Servei d'integració familiar en famílies extenses SIFE Anoia (UTE amb Drecera)



BAGES

Llar d'infants La Llum (Manresa)
Llar d'infants Bressolvent (Manresa)



BAIX EMPORDÀ

Assessorament Psicològic Sant Feliu de Guíxols
Dinamització Consell de Joves Palafrugell (Inici 2017)

Dinamització de salut per a joves Palafrugell
Dinamització Juvenil la Bisbal d'Empordà
Dinamització Juvenil Sant Feliu de Guíxols
Educadors de carrer Palafrugell
El Carretó de Can Genís, PIJCES Palafrugell
Escola bressol El Petit Montgrí (Torroella de Montgrí)
Escola bressol Els Belluguets (Palafrugell)
Escola bressol Mar i Cel (Torroella de Montgrí - l'Estartit)
Escola bressol Mas Balmanya (Sant Feliu de Guíxols)
Escola bressol Quermany Petit (Pals)
Espai Jove Palafrugell
Pla de Transició al Treball Vivers i Jardins Palafrugell
Servei d'Informació i Atenció a les Dones SIAD Sant Feliu de Guíxols
UEC Palafrugell



BAIX LLOBREGAT

Acompanyament i reforç a Cervelló
Centre de dia per a la gent gran a Vallirana
Centre de dia per a la gent gran Primer de Maig – COV (el Prat de Llobregat)
Centre de Serveis Josep Tarradellas (el Papiol)
Centres d'Acollida i Formació [Gavà, Viladecans, Martorell, Sant Andreu de la Barca i Sant Boi de Llobregat]
Escola bressol L'Alegria (Sant Vicenç dels Horts)
Habitatges tutelats Almeda (Cornellà de Llobregat)
Pis compartit a Molins de Rei
Pis per a dones a Sant Climent (Viladecans)
Punt jove del Papiol
SAD Cooperativa Obrera de Viviendas, COV (el Prat de Llobregat)
SAD Olesa de Montserrat
SAD Sant Boi de Llobregat
Suport d'activitats al Club Esportiu Magarola (el Prat de Llobregat)
Suport habitatge social i inclusió Baix Llobregat
Suport maternoinfantil de Cornellà de Llobregat
Suport maternoinfantil de Sant Feliu de Llobregat
Suport maternoinfantil del Prat de Llobregat
Suport maternoinfantil Sant Miquel (Cornellà de Llobregat)
Trencaclosques (Molins de Rei)



BARCELONÈS

Assessorament a Centres Oberts (província de Barcelona)
Atenció a la dependència Consorci de Serveis Socials de Barcelona
Banys Nous (Barcelona)
Baobab (Barcelona)
Biblioteques amb DO (tot Catalunya. Inici 2017)
Can Puig (Barcelona)
Casa d'Acollida per a Dones Marialar (Barcelona)
Casal de joves Barceloneta (Barcelona)
Casal de joves Llops del Taga (Barcelona)
Centre d'Activitats Barceloneta (Barcelona)
Centre d'adolescents Barceloneta (Barcelona)
Centre d'Estada Limitada Els Alps (l'Hospitalet de Llobregat)
Centre d'Informació i Recursos per a les Dones, CIRD Barcelona (UTE amb Fundació Surt)
Centre de dia per a la gent gran Casc Antic (Barcelona)
Centre de dia per a la gent gran El Mil·lenari (Barcelona)
Centre de dia per a la gent gran Trinitat Vella (Barcelona)
Centre de Formació Santa Coloma de Gramenet
Centre de Primera Accollida Sarrià (Barcelona)
Centre Educatiu i de Lleure Bon Pastor (Barcelona)
Centre Obert Gamparetes (Barcelona)
Centre Obert Torre Baró (Barcelona)
Centre Residencial Dovelà (Barcelona)
Ciudadanos del Mundo (Barcelona)
CRAE La Llar (Barcelona)
CRAE La Llar Collserola (Barcelona)
Curs de llengua Montserrat (Badalona)
Equipament Integral Zona Franca (Barcelona)
Escola bressol La Cigonya (Santa Coloma de Gramenet)
Escola bressol La Maduixa (Santa Coloma de Gramenet)
Escola social (l'Hospitalet de Llobregat)
Espai familiar i centre obert Sant Martí (Barcelona)
Espai grup l'Hospitalet Desemparats (l'Hospitalet de Llobregat)
Espai infantil de guarda Barceloneta
Espai infantil Llefia (Barcelona)
Espai infantil Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
Espai social i espai de guarda (l'Hospitalet de Llobregat)

Espais de reforç educatius (18 punts d'actuació a Barcelona, Badalona, Santa Coloma de Gramenet, el Masnou, Sant Andreu de Llavanes, Sant Vicenç de Montalt i Vilassar de Mar)

EVIA, Espai de Visites per a Infants i Adolescents (Barcelona)

Habitatges Socials Barcelona

La Capsa dels Jocs (Sant Adrià de Besòs)

Llar Betània (Barcelona)

Mesures Penals Alternatives (UTE amb APCI i Fundació IReS)

Orientació laboral Barcelonès nord i Maresme

Paidós Barceloneta (Barcelona)

Paidós Porta (Barcelona)

Paidós Sant Adrià de Besòs

Parentalis plataforma on-line (arreu del territori)

Pis compartit Reviure (Santa Coloma de Gramenet)

Pis compartit Vicari (Badalona)

Pis per a joves a l'Hospitalet de Llobregat

Pisos Barcelonès nord

Pisos Barcelonès sud

Pisos compartits a Badalona

Pisos compartits Ramon Albó (Barcelona)

Pisos compartits temporals per a dones a

Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat i

Santa Coloma de Gramenet

Pisos Plaça Nova

Primer la Llar Barcelona (UTE amb Sant Pere Claver i Garbet)

Programa Formació vial (UTE amb Fundació IReS)

Programa Lluita contra la pobresa energètica

Projecte Deixa't cuidar

Projecte Sostre (Barcelona)

Recerca de feina el Pilar (Barcelona)

Residència Casa de Hermanas Mayores (Barcelona)

Residència, centre de dia i casal La Trinitat

(Barcelona)

SAD Barcelona (districtes de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Nou Barris)

SAD l'Hospitalet de Llobregat

SAD Privat (Acidh, Càritas, CECAS, FASI, Fundació Alzheimer, mútues...)

Servei comunitari La Mina (Sant Adrià del Besòs. Inici 2017)

Servei Vincles d'atenció a malalts mentals (Barcelona)

Solvia Gestora de Vivienda Social–Sogeviso

Suport maternoinfantil a Badalona

Suport maternoinfantil a Santa Coloma de Gramenet

Suport maternoinfantil Mimos (Barcelona)

Suport maternoinfantil Montserrat (Badalona)

Suport maternoinfantil Rull (Barcelona)

Suport serveis d'intervenció socioeducativa (província de Barcelona)

Unitat de Convivència Paral·lel (Barcelona)

Unitat de Convivència Ronda Universitat (Barcelona)

Unitat de Convivència Sant Camil (Barcelona)



GARRAF

Servei d'integració familiar en família extensa, SIFE Garraf (UTE amb Drecera)

Suport a l'habitatge social Vilanova i la Geltrú



GARROTXA

CRAE Fluvià (Olot)

Dinamització Joves Olot

Escola bressol El Petit Lledoner (Sant Jaume de Llierca)

Ipunt la Garrotxa

Llar d'infants El Petit Comte (Besalú)

Residència Torreblanca (Sant Joan les Fonts)



GIRONÈS

Centre de dia Font de la Pólvora (Girona. UTE amb IReS)

Centres oberts Girona (8 centres)

CRAE Can Tai (Sant Gregori)

CRAE Ter (Girona)

Dinamització espai d'infants Torre Gironella (Girona)

Pis d'autonomia Undarius (Girona)

Projecte Caixa Proinfància (Girona. Inici 2017)

Projecte Castanyer (Inici 2017)

Servei d'acompanyament especialitzat per a persones joves tutelades i extutelades, SAEJ (Girona)

Servei d'atenció directa a joves de Girona

Suport Xarxa de Serveis Socials de Girona



MARESME

Casal d'Alella

Coral d'Alella

Curs de jardineria al Masnou

Diagnosi persones sense llar Arenys de Mar

Escola d'adults d'Alella

Escola d'adults Natura (Pineda de Mar)

Llar d'infants Bressol de Mar (Pineda de Mar)

Llar d'infants Els Pinyons (Alella)

Llar d'infants Marinada (Pineda de Mar)

Suport Xarxa de Serveis Socials Alella



MONTSIÀ

Centre d'acollida Terres de l'Ebre (Amposta)

Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç, CDIAP Montsià (Amposta)

Equip de diagnòstic Terres de l'Ebre (Amposta)

Equip de valoració de maltractaments infantils, EVAMI (Amposta)

Pis Illa de l'Ebre (Amposta)

Pis Montsianell (Amposta)



OSONA

Escola bressol Els Picarols (Manlleu)

Economia Social i Solidària Manlleu



PLA DE L'ESTANY

Centre educatiu La Balca (Banyoles)

Llar d'infants Baldufes (Camós)

Residència Pla de Martís (Esponellà)

SAD Consell Comarcal Pla de l'Estany



SEGRITÀ

Pis per a joves Noguera (Lleida)

SAD Lleida (UTE amb Clanser)



SELVA

Centre Cívica Can Llobet (Vidreres)

Servei Local d'Ocupació Blanes



VALLÈS OCCIDENTAL

Centre de dia per a la gent gran a Santa Perpètua de Mogoda

Centre de dia per a la gent gran Can Vargas (Ripollet)

Escola bressol Colobrers (Castellar del Vallès)

Escola bressol El Coral (Castellar del Vallès)

Espai d'acollida Bon Dia (Montcada i Reixac)

Habitatges tutelats Rubí

Patis Oberts Rubí (Inici 2017)

SAD Ripollet

SAD Rubí

SAD Sant Cugat del Vallès

SAD Terrassa

Sara (Sabadell)



VALLÈS ORIENTAL

Escola bressol L'Ametller (l'Ametlla del Vallès)

Escola bressol Les Caliués (la Garriga)

SAD Mollet del Vallès



CASTELLA-LA MANXA

Conjunt residencial per a gent gran Convivir (Horcajo de Santiago)



XILE

Serproen–Hospitalització a domicili i atenció domiciliària (Santiago de Xile i Viña del Mar)

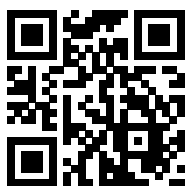
Serproen–Residència Mothers (Santiago de Xile)

LA POTÈNCIA

DELS SOCIS I LES SÒCIES

Entenem la participació com un dret de tothom i una responsabilitat de les sòcies i socis. També és una eina per compartir les capacitats de les persones, una estratègia per generar sentiment de pertinença, un instrument perquè socis i sòcies se sentin satisfets amb la feina, una garantia de legitimitat en les decisions, un fonament del model de governança, el motor de la renovació i la manera d'estar permanentment a Suara. Conscients de les múltiples dimensions de la participació en una organització gran, el 2016 l'hem conceptualitzat amb el suport de la cooperativa Hobest, resumida en aquest dibuix i vídeo.

MIREU EL VÍDEO

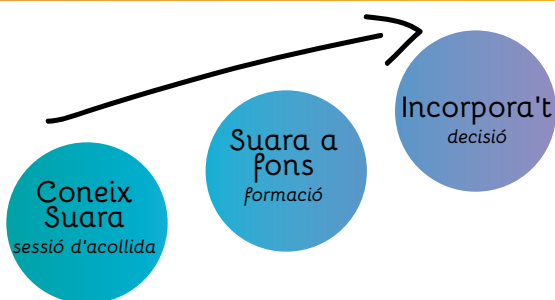


vimeo.com/suaracooperativa/participacio-suara



FORMACIÓ SOCIETÀRIA

Per reforçar el coneixement detallat de Suara i del model cooperatiu, Suara compta amb un **itinerari societari**, amb tres espais de formació.



El 2016 es van fer 1.560 hores de formació **Suara a fons** (130 persones) i 219 hores de formació **Incorpora't** (73 persones). També es van fer 400 hores de formació a 20 persones al curs de funcions i responsabilitats del **Consell Rector**.

ASSEMBLEA GENERAL

1.074 persones sòcies
74% assistència

PROJECTE TUTORS

110
socs/es tutors/es

REUNIONS DE SERVEI O ÀREA

205
serveis gestionats

FORMACIÓ A
MONDRAGÓN
25
persones



EN VEU ALTA

Suara renova el compromís amb el Charter de la Diversitat a l'Empresa

PROJECCIÓ PÚBLICA

Suara obté projecció pública amb aparicions en **mitjans de comunicació**, la participació en fòrums de debat, jornades i congressos, o en reconeixements públics.

Durant el 2016, va aparèixer en mitjans de comunicació generalistes per 23 informacions diferents i en mitjans sectorials o locals per 52 informacions. En destaquen temes com l'adquisició de Paliagruptc, l'adjudicació del servei d'atenció domiciliària de l'Ajuntament de Barcelona, la participació a l'Imagine mSocial, el recompte de persones sense llar a Barcelona, el llançament de la plataforma Parentalis, l'adquisició de la residència Torreblanca o la participació en una tertúlia sobre cooperativisme a Ràdio 4.

En relació a l'assistència a **congressos i fòrums**, destaquen esdeveniments com la participació al 7è Congrés Internacional de Família de Coahuila a Mèxic, l'acollida a les oficines de Suara del recompte de persones sense llar a Barcelona organitzada per la XAPSLLB, o la Fira d'Economia Solidària de Catalunya, entre d'altres. Així mateix, els **premis** Ràdio Associació van reconèixer un programa de ràdio produït per l'escola d'adults Natura de Pineda de Mar i el CatSalut va distingir el servei Primer la Llar de l'Ajuntament de Barcelona,

gestionat amb UTE Suara-Sant Pere Claver-Garbet de Barcelona, com a millor experiència en salut mental, entre d'altres. Suara també apareix a l'**estudi** "Treballar i decidir. La participació dels treballadors com a estratègia empresarial" elaborat per Montserrat Palet, experta en estratègia i competitivitat empresarial.

La **pàgina web** de Suara va rebre el 2016 unes 44.300 visites mensuals de mitjana. L'impacte de les **xarxes socials** també es va incrementar en nombre de seguidors:



FACEBOOK: 2.795



TWITTER: 4.450



LINKEDIN : 4.100

La **comunicació interna** a Suara també té un pes específic notori per garantir-ne la transparència. Durant el 2016 es van publicar 225 notícies a l'EspaiSuara (la intranet corporativa i participativa) i Suara s'ha adherit a l'Associació ComInterna.



"Com a sòcia tinc veu, puc participar i dir la meua. Reforça el meu sentiment de grup, em sento meu el projecte, perquè formo part d'un gran equip en una empresa important."

Pilar Geronès, sòcia de Suara

Tres experiències de Suara i dues visites a serveis, al Congrés del Tercer Sector

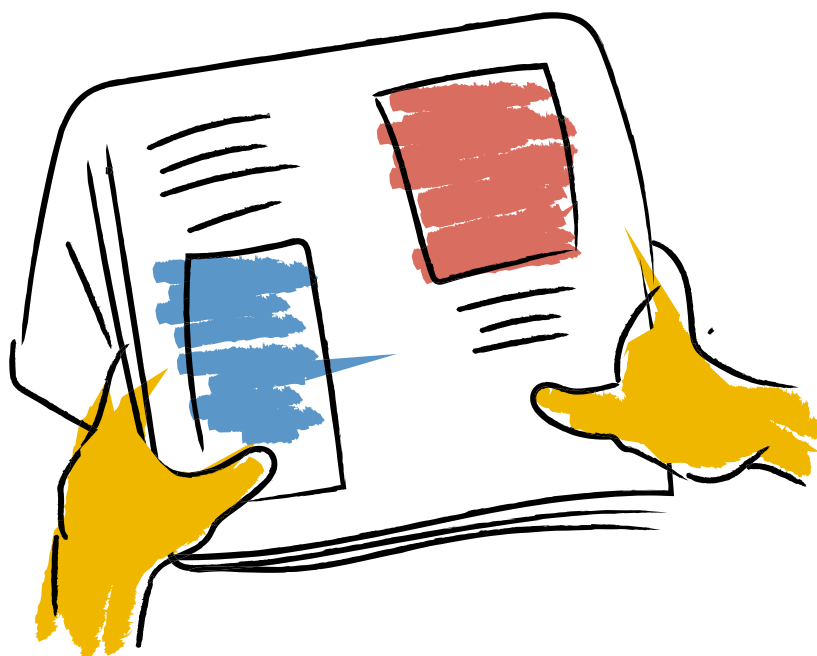
Suara acull la seu del recompte de persones sense llar a Barcelona organitzada per la XAPSLLB

L'alcalde del Prat de Llobregat inaugura el centre de dia Primer de Maig de la Cooperativa Obrera de Viviendas

TREBALL COL·LABORATIU

Suara aposta per desplegar projectes en col·laboració amb altres empreses i entitats:

- **Associació APCI.** UTE amb Suara i Fundació IReS per a la gestió del projecte de Mesures Penals Alternatives.
- **Associació VAS.** Impuls del voluntariat social.
- **Clanser.** UTE amb Suara per prestar el Servei d'atenció a domicili de l'Ajuntament de Lleida.
- **Creixen Educació.** Cooperativa de segon grau impulsada per Escola Sant Gervasi, Suara i Abacus.
- **Drecera Cooperativa.** UTE amb Suara per la gestió dels SIFE Mataró i Anoia.
- **Espiral Entitat de Serveis.** Conveni de col·laboració per projectes, congressos i formació.
- **Fundació Intermedia.** Impulsada per Fundació Surt, Fundació IReS i Suara per actuar com a agència de col·locació.
- **Fundació IReS.** UTE amb Suara per a la gestió del Centre de Dia Font de la Pólvora de Girona, el programa Formació vial i el projecte de Mesures Penals Alternatives (també amb APCI).
- **Sant Pere Claver Fundació Serveis Socials.** UTE amb Suara i Garbet per a la gestió del projecte Primer la Llar de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Serproen.** Empresa a Xile participada amb Etxekide, Gryphus Wealth Management i Alonso Balaguer per prestar atenció domiciliària i residències de gent gran.
- **Suanity.** Empresa de programes personalitzats de salut, impulsada per Suara i Grupo Init.
- **Surt Fundació de Dones.** UTE amb Suara per al projecte CIRD de l'Ajuntament de Barcelona.



Imagine mSocial: l'aposta per donar resposta a les necessitats de les persones dependents



La presidenta del Parlament de Catalunya visita Suara Cooperativa

PARTICIPACIÓ

Suara és present de forma activa en plataformes empresarials i sectorials que subratllen el treball en xarxa. La cooperativa és membre de Clade, Grup Empresarial Cooperatiu, format per les següents empreses d'economia social:



Ahora és part activa a les plataformes següents:

- Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
- Aposta. Escola de cooperativisme
- Aracoop. Programa marc de cooperació público-privada
- Associació ComInterna
- Banc Farmacèutic
- Business With Social Value
- Charter de la Diversitat
- CoBoi, empenedoria i economia social de Sant Boi de Llobregat
- Confederació d'Associacions Empresarials del Tercer Sector Social d'Atenció a les Persones de Catalunya
- Confederació Empresarial Espanyola d'Economia Social
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona
- Consell de Cooperatives. Generalitat de Catalunya
- Consell Municipal de Benestar Social. Ajuntament de Barcelona
- Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC)
- Coop57. Serveis Financers Ètics i Solidaris
- Dones Directives i Professionals de l'Acció Social (DDiPAS)
- Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)
- Esade-Partners
- Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits (FEPA)
- Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA)
- Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya
- Fiare Banca Ètica
- Fundació Factor Humà
- Iniciativa per a la Reforma Horària
- Kid's Cluster
- Programa @EmprenSocial. Generalitat de Catalunya
- Programa Làbora-Barcelona Mercat Laboral Reservat
- Respon.cat. Desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya
- Xarxa d'atenció a persones sense llar de Barcelona (XAPSLLB)

"Us volem agrair la gran feina que feu amb els més petits cada dia."

Família amb una nena d'una escola bressol



ASSOCIACIÓ SUPORT ARA

Suport Ara és una eina de suport per als socis i sòcies de l'associació, i entre persones sòcies i treballadores de Suara Cooperativa. Es va impulsar per oferir suport a socis i sòcies en aquells aspectes de la vida quotidiana que es converteixen en situacions de dificultat de primera necessitat (habitatge, salut, educació, accident o mort), tinguin caràcter extraordinari i es produeixin a nivell d'unitat familiar del soci o sòcia.

Així mateix, desenvolupa activitats vinculades a la millora de la qualitat de vida de tots els socis i sòcies de Suport Ara, i els informa d'ofertes o promocions que puguin ser del seu interès, deixant al marge tot ànim de lucre.

85 Persones sòcies
8 Demandes de suport aprovades

El 2017 Suport Ara té el repte d'assolir les 100 persones sòcies i ampliar el ventall d'avantatges per als associats.



ASSOCIACIÓ VAS www.associaciovas.cat

L'associació VAS (Voluntariat d'Acció Socioeducativa) és una organització d'iniciativa social, sense ànim de lucre, formada per un grup de persones amb diferents inquietuds compromeses amb el món social, que dediquen part del temps a col·laborar en projectes en aquest àmbit. Des de l'Associació VAS es coordinen les persones voluntàries que fan el seu voluntariat en serveis gestionats per Suara Cooperativa.

53 Persones sòcies
94 Persones voluntàries
21 Serveis de Suara amb voluntaris

Des del 2016, 15 persones voluntàries participen al programa "De la presó a la comunitat" en l'àmbit de la justícia. També el 2016, una persona atesa al centre residencial d'estada limitada Els Alps de l'Hospitalet de Llobregat s'ha pogut beneficiar d'un trasplantament de còrnia en virtut de l'acord de la Fundació Barraquer amb la Federació Catalana de Voluntariat Social, de la qual és membre.



INNOVACIÓ

Suara fa una aposta clara per la millora contínua i la innovació en la prestació dels serveis. El 2016, el treball dels grups d'innovació es va convertir en el llançament de la plataforma Parentalis per a famílies amb infants, el projecte de lluita contra la pobresa energètica o el projecte de risc habitacional.

El 2016 es van fer les primeres sessions en format de *hackaton* (espais de trobada col·laborativa de diferents professionals i/o persones ateses) orientades als àmbits de l'educació i gent gran, que es posaran en pràctica durant el 2017. L'ús de la tecnologia també va prendre més rellevància i es van iniciar proves pilot en l'àmbit de l'educació per comptar amb una plataforma on-line orientada a les escoles bressol i escoles d'adults.



FENT XARXA

Com a empresa cooperativa, i partint d'un dels principis cooperatius recollits per l'Aliança Cooperativa Internacional (ACI), Suara aposta per la intercooperació amb aliances amb altres empreses i organitzacions, que van més enllà de les unions temporals d'empreses (UTE) constituïdes per projectes concrets. La intercooperació vinculada a Suara s'ha traduït en les següents organitzacions:

"El model cooperatiu és una forma d'anar tots a una. De treballar en equip i de cooperar, cadascú des de la seva posició. Tots som importants en les nostres funcions i necessaris per tirar endavant la feina."

Aurora Carrillo, sòcia de Suara



Garbet és una empresa d'inserció que aposta per la incorporació sociolaboral de persones en una situació d'exclusió social o amb un risc elevat d'estar-hi. **Suara Cooperativa** n'és sòcia col·laboradora. Manté un model empresarial de cooperativa de treball associat i d'iniciativa social sense ànim de lucre. Presta serveis de neteja i manteniment, entre d'altres. Promou la inserció laboral amb un acompanyament individualitzat. El 2016 ha treballat per millorar la seva eficiència organitzativa.

www.garbet.coop

Llocs de treball
316

Facturació 2016
5.769.515€



Suanity és una empresa de serveis d'atenció a la salut, impulsada el 2015 per **Suara Cooperativa** en aliança amb **Grupo Init**. Acompanya la persona en la gestió de la seva salut en les diferents etapes de la vida, adaptant i personalitzant els serveis en funció de les seves necessitats. Aposta per facilitar un posicionament actiu de la persona amb la seva salut i la salut de la seva família. Disposa d'una sèrie de serveis a domicili orientats a familiars i persones amb malalties cròniques, oncològiques i necessitats de cures pal·liatives. El 2015 va adquirir Paliaclic, una societat formada per personal mèdic, d'infermeria i psicologia, amb una trajectòria de nou anys en atenció en cures pal·liatives a domicili.

www.suanity.com

Llocs de treball
10

Facturació 2016
481.733€



Intermedia

Intermedia és una Fundació que atén especialment persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral, promoguda per **Fundació IReS, Fundació Surt i Suara Cooperativa**. Està homologada com a agència de col·locació. És una eina professional, de qualitat, solidària i responsable, per al desenvolupament personal i la millora de l'ocupació i l'ocupabilitat de les persones. El 2016 va intensificar el treball en el marc de la garantia juvenil en col·laboració amb altres entitats del tercer sector social.

www.fundaciointermedia.org

Llocs de treball
170

Facturació 2016
4.739.423€

L'escola Goar (Creixen Educació) va renovar les instal·lacions i es va incorporar a la Fundació Tr@ms

Serproen diversifica l'activitat amb la incorporació d'una residència de gent gran a Santiago de Xile

Creixen EDUCACIÓ

Creixen Educació és una cooperativa de segon grau impulsada per **Escola Sant Gervasi Cooperativa, Suara Cooperativa i Abacus Cooperativa** per impulsar un model d'escola amb segell propi, de qualitat i d'avantguarda, per respondre a les necessitats formatives del país, que aconsegueixi resultats d'èxit en l'àmbit acadèmic i humà, i que reforci el cooperativisme en el sistema educatiu. L'Escola Goar de Viladecans (Baix Llobregat) és una escola de Creixen. El 2016, es van renovar les instal·lacions de Goar i es va incorporar a la Fundació Tr@ms.

www.creixen.coop

Facturació curs 2015-2016
3.077.903€

Llocs de treball
73

serproen

GRUPO SUARA

Serproen és una empresa fundada a Xile el 1977 que ofereix serveis integrals d'hospitalització a domicili i atenció domiciliària, a més de serveis en conveni amb laboratoris farmacèutics i proveïdors de serveis de salut. S'incorpora a l'òrbita de Suara Cooperativa el desembre del 2014, a través de la seva adquisició juntament amb els socis Etxekide, Gryphus Wealth Management i Alonso Balaguer. El 2016 es va diversificar amb la incorporació d'una residència de gent gran i l'adquisició d'un negoci d'atenció domiciliària.

www.serproen.cl

Llocs de treball
186

Facturació 2016
2.922.000€

Els fons propis de la Cooperativa a 31/12/2016 eren de 14.961.968 €, superiors en 1.837.466 € respecte de l'any anterior

UNS NÚMEROS QUE SUMEN

El balanç de situació i el compte de pèrdues i guanys corresponen a Suara Serveis SCCL, incorporant les diferents UTE en les quals participa Suara.

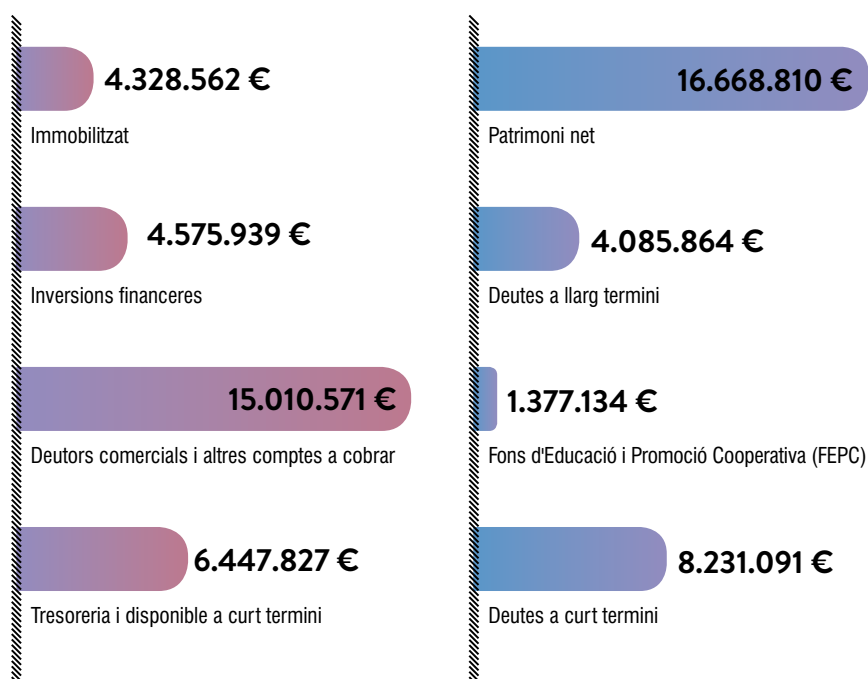
BALANÇ DE SITUACIÓ

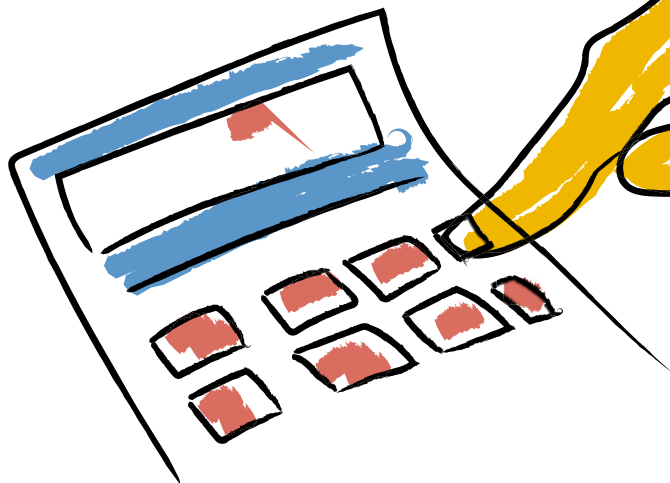
ACTIU

A 31 de desembre de 2016, l'actiu no corrent de la societat és de 8.904.501 €. L'any 2016 la Cooperativa ha fet inversions per a la millora de les instal·lacions i equips de diversos serveis, noves oficines i la renovació d'equipaments informàtics.

PASSIU

A 31 de desembre de 2016, la societat disposa d'uns fons propis de 14.961.968 €. Aquests fons són superiors en 1.837.466 € als de l'exercici anterior com a conseqüència, principalment, dels resultats de l'exercici, així com gràcies a l'augment del capital social. El deutes amb entitats financeres corresponen, bàsicament, al finançament de les inversions fetes per la cooperativa en diferents projectes. El Fons d'Educació i Promoció Cooperativa (FEPC) a 31 de desembre de 2016 és d'1.377.134 €.





"Tot i haver-nos fet grans com a organització, es mantenen i s'apliquen la missió i els valors. M'agrada que Suara hagi sabut mantenir vius els valors."

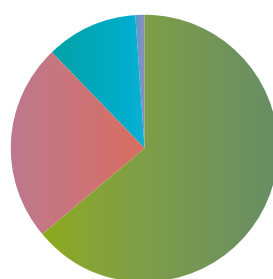
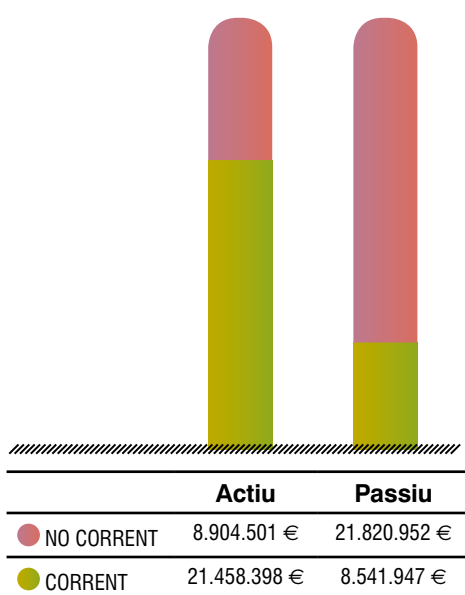
Rosa Maria Lahuerta, sòcia de Suara

ESTRUCTURA PATRIMONIAL I FINANCERA

El balanç de Suara manté un any més la **solidesa i solvència financera**. El fons de maniobra a 31 de desembre de 2016 se situa en 12.916.451 €, 1.656.247 € per sobre de l'any anterior. Es manté una **bona ràtio de solvència a curt termini**.

XIFRA DE NEGOCI PER ACTIVITATS

Un 64% dels ingressos de la cooperativa corresponen a l'eix de Salut, promoció de l'autonomia i atenció a la dependència. D'aquests ingressos, la major part es corresponen al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).



64%

Salut, promoció de l'autonomia i atenció a la dependència

24%

Serveis socials

11%

Educació

1%

Altres



"Suara m'ofereix un gran ventall de possibilitats de treball; com a projecte empresarial és una gran oportunitat laboral per a mi, perquè alhora em dona l'opció de seguir amb la meva formació."

Aroa Becerra, sòcia de Suara

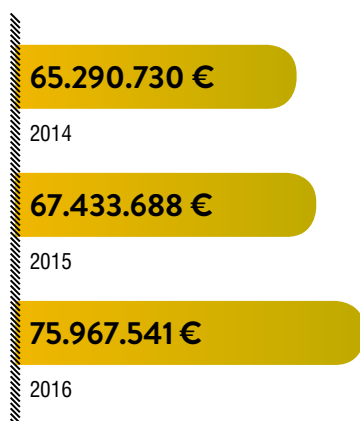
Suara és una cooperativa de treball associat, d'iniciativa social i sense ànim de lucre. Si es produeixen excedents, es reinverteixen en la pròpia activitat

L'auditoria de comptes elaborada per Audiaxis avala la gestió econòmica de Suara: "Expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Suara Serveis SCCL a 31 de desembre de 2016"

COMpte DE PÈRDUES I GUANYs

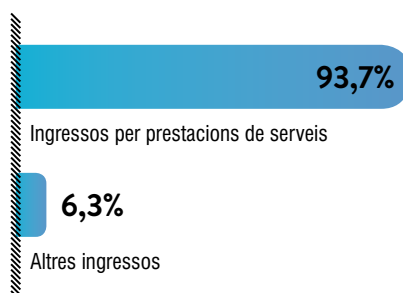
VOLUM DE NEGOCI

El volum de negoci agrega Suara Serveis SCCL, juntament amb la part proporcional corresponent de les unions temporals d'empresa en què participa. El 2016 es va registrar un creixement del 13% en el volum de vendes.



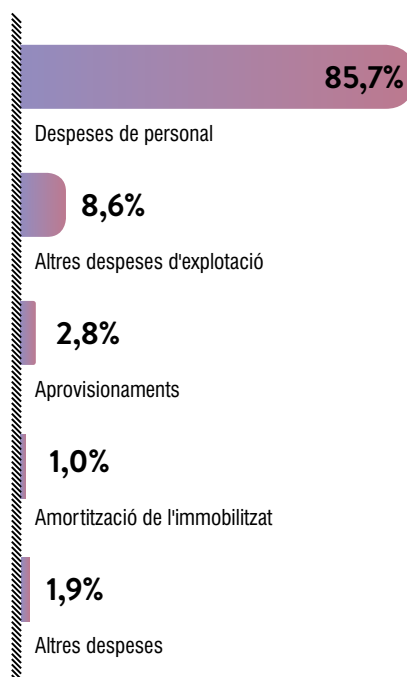
DESGLOSSAMENT DELS INGRESSOS

La principal font d'ingressos de Suara Serveis SCCL són les prestacions de serveis, amb un 93,7% del total. Només un 1% dels ingressos són derivats de subvencions.



DESGLOSSAMENT DE DESPESES

Un 85,7% de les despeses de la cooperativa es corresponen a despeses de personal.



"Suara és una cooperativa gran, ben gestionada, que s'esforça per respectar els treballadors i treballadores. La qualitat de Suara són els professionals que hi fan la seva feina."

Pilar Corcoy, sòcia col·laboradora de Suara (jubilada)



FACTURACIÓ D'EMPRESSES PARTICIPADES

Garbet Neteja i Manteniment Integral, SCCL Soci col·laborador	5.769.515€
Residència Pla de Martís, SLU	2.834.861€
Suara Equipaments, SLU	325.417€
Escola Goar / Creixen Educació, SCCL Soci (curs escolar 2015-2016)	3.077.903€
Serproen Servicios, Ltda. (Xile) 37,5% de participació	2.922.000 €
Suanity, SL 60% de participació	481.858€



El Fons d'Educació i Promoció Cooperativa (FEPC) era d'1.377.134 € a 31/12/2016

Suara té dipòsits en comptes corrents de la banca ètica i cooperativa



L'ús de videoconferència ha permès reduir els desplaçaments en un 20,67% en un any

UN COMPROMÍS A TOT VOLUM

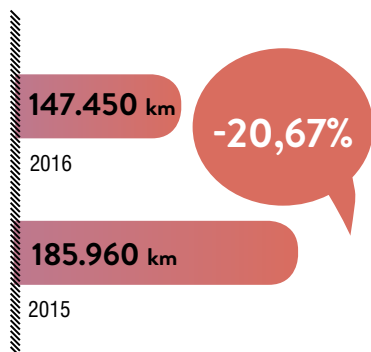
L'activitat derivada dels serveis d'atenció a les persones genera un impacte ambiental molt reduït. Malgrat tot, Suara treballa per abaixar-lo any rere any amb la implantació de bones pràctiques.

MOBILITAT

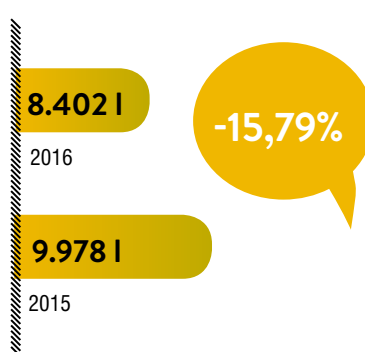


L'ús de les **sales estables de videoconferències** a les oficines de Barcelona i Olot, i l'ús d'altres **eines per a reunions on-line** entre professionals de diferents centres de treball i serveis, ha contribuït a reduir notablement els desplaçaments i, en conseqüència, l'impacte ambiental. Els quilòmetres recorreguts amb els cotxes corporatius, juntament amb cotxes particulars per a ús professional, s'han reduït en un 20,67%. Els litres de carburant consumits i els quilograms de CO₂ emesos també s'han vist reduïts proporcionalment.

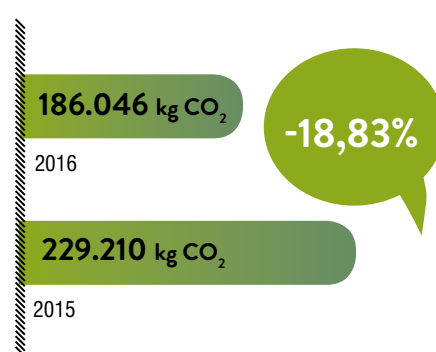
Quilòmetres recorreguts

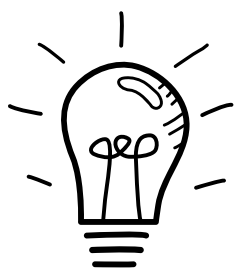


Litres de carburant consumits



Quilograms de CO₂ emesos





Suara s'ha sotmès satisfactòriament a una auditoria energètica en 14 centres de treball



CONSUMS D'ENERGIA

Suara s'ha sotmès l'any 2016 a una auditoria energètica en 14 centres de treball o oficines i s'ha superat satisfactòriament. Així mateix, aprofitant les sinergies del programa de lluita contra la pobresa energètica, el 2016 es van fer a la cooperativa dues jornades d'assessorament sobre eficiència energètica i hàbits de consum per tal d'explicar a les persones sòcies i treballadores de Suara quins són els mètodes més adients per estalviar energia, tant al lloc de treball com al domicili.

No disposem de les dades respecte al **consum d'aigua o paper**, que són poc significatives al conjunt de l'organització. Tot i així, el 97% del paper comprat l'any 2016 era reciclat.

S'han fet proves pilot per implantar la tecnologia als serveis i generar menys residus de paper

GESTIÓ DE RESIDUS

Els serveis i les oficines de Suara aposten per la **reducció dels residus** i la **prevenció de la contaminació**. També es fomenta activament el reciclatge i la reutilització de materials. La implantació de la tecnologia, com la prova pilot per a la digitalització de la informació a les escoles bressol, suposa generar menys residus de paper.

El 2016 es van fer dues jornades d'assessorament sobre eficiència energètica i hàbits de consum

"Per mi el cooperativisme és una manera de ser i de funcionar, i la participació és la seva base. Facilitant a l'equip tota la informació, prenent decisions consensuades i partint de les opinions de totes les treballadores. No entenc la meua vida professional en un altre tipus d'organització."

Laura Mérida, sòcia de Suara



Podeu trobar la Memòria de sostenibilitat 2016 a www.suara.coop.



Ronda de la Universitat, 22B, 2n
08007 Barcelona
Tel. +34 93 254 76 90
suara@suara.coop
www.suara.coop



*"La cooperativa
serà allò que les
persones sòcies
volem que sigui"*