

*HACEMOS COOP

FEM COOP

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD **2016**



*Apostamos por la
intercooperación*

*Entendemos la
participación
como un derecho
y un deber*

*El trabajo en
equipo es la
clave del éxito*

*Creemos en
la economía
social*



2016

LOS MENSAJES



Personas atendidas
40.344

Servicios gestionados
205

Clientes públicos e
institucionales
74
Clientes particulares
974

Horas de atención en el SAD
2.976.906

Presencia territorial

Cataluña
Castilla-la Mancha
Chile

Participación en la
Asamblea
74%

Personas socias
1.074

Personas en plantilla
3.819

Plantilla de mujeres
90%

Facturación
75.967.541 €

Puestos de trabajo
3.284

Horas de formación
35.100

Fondos propios
14.961.968 €

Esta memoria recoge la actividad de Suara Serveis SCCL desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2016, así como la participación de las siguientes uniones temporales de empresas (UTE):

Suara Serveis SCCL – Clanser SA (50%) | SAD Lleida Suara Serveis SCCL – Fundació IReS (50%) | Centre de Dia Font de la Pòlvora Suara Serveis SCCL – Surt Fundació de Dones (50%) | CIRB Barcelona Suara Serveis SCCL – Drecera SCCL (50%) | SIFE Anoia Suara Serveis SCCL – Drecera SCCL (50%) | SIFE Garraf Suara Serveis SCCL – Fundació IReS (50%) | Programa Formació Vial Primer la Llar UTE, Sant Pere Claver – Suara – Garbet (49%) | Primer la Llar Barcelona Fundació IReS – Associació APCI – Suara Serveis SCCL II (33%) | Mesures Penals Alternatives Suara Serveis SCCL – Pla de Martis SCCL (10% i 90%) | SAD Pla de l'Estany

También recoge la actividad no económica de las siguientes empresas: Suara Inversions SLU (100%) Suara Equipaments SLU (100%) Residència Pla de Martis SLU (100%).

Con el apoyo de:



UNA OPINIÓN QUE CUENTA



LA MISIÓN

Suara tiene como misión transformar el entorno social, mejorando la realidad de las personas mediante servicios de calidad arraigados al territorio, que promuevan su bienestar y crecimiento, desde un proyecto empresarial cooperativo.

LOS VALORES

Innovadora

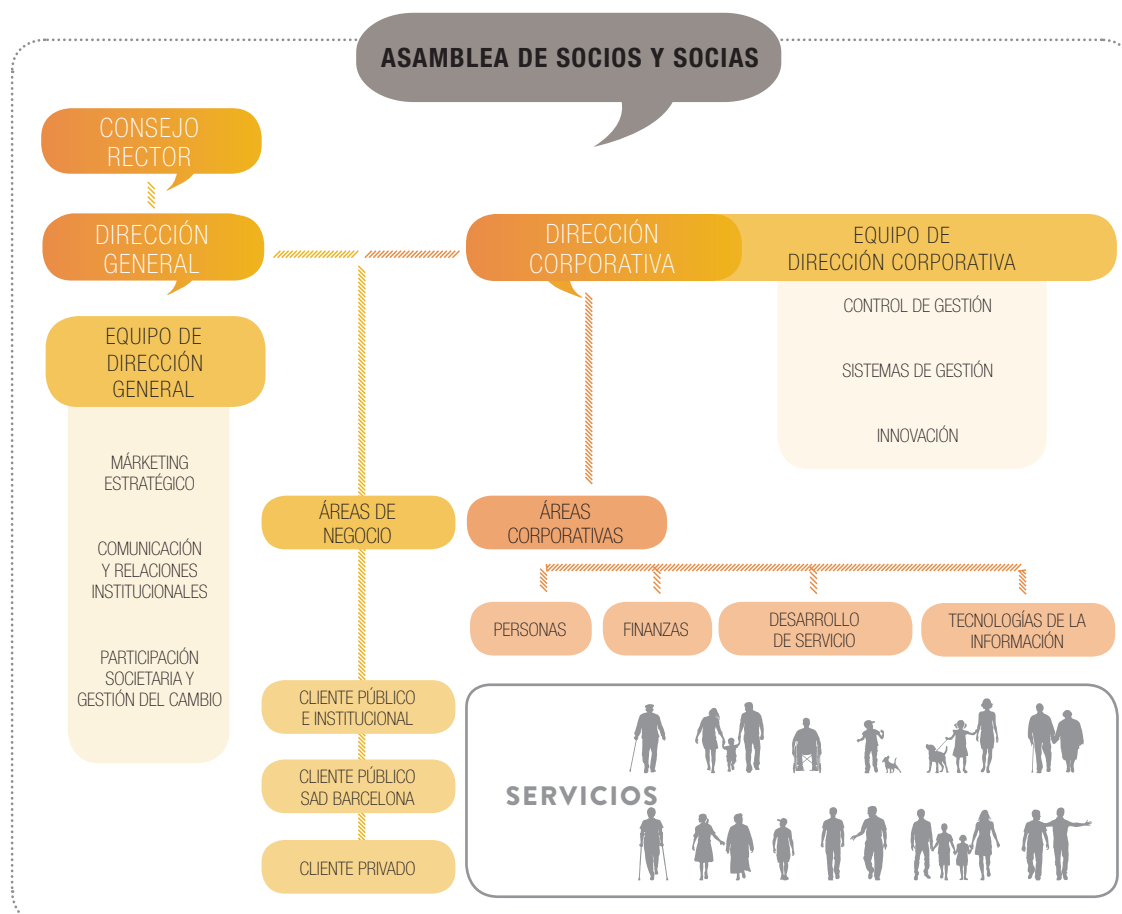
Cercana

Participativa

Socialmente responsable

MODELO ORGANIZATIVO

El modelo organizativo de Suara, en red, permite dar una respuesta adaptada a las necesidades: cada proyecto o servicio se ubica en el centro de la actividad y recibe el apoyo directo de las áreas de negocio y corporativas.



ASÍ SE HACE ESCUCHAR SUARA



SALUD, PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA



Atención a domicilio	Centros de día para mayores		Servicios residenciales para mayores		Otros: salud y autonomía
20.882	335	297	391	310	2.319
Personas atendidas	Personas atendidas	Plazas	Personas atendidas	Plazas	Personas atendidas

SERVICIOS SOCIALES



Atención a familias y mujeres	Atención a personas sin techo		Atención a infancia y jóvenes	
3.052	1.887	307	4.650	704
Personas atendidas	Personas atendidas	Plazas	Personas atendidas	Plazas

EDUCACIÓN



Escuelas infantiles		Formación para adultos		Punto informativo para estudiantes
1.625	1.647	736	779	2.031
Personas atendidas	Plazas	Personas atendidas	Plazas	Personas atendidas

DINAMIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN



Dinamización y participación
939
Personas atendidas

JUSTICIA



Justicia: formación y vivienda
435
Personas atendidas

OTROS SERVICIOS DE SUARA



Economía social y solidaria

Promoción y asesoramiento de la economía social y solidaria.

Plataforma on-line

Contenidos especializados, actividades, asesoramiento y tienda para familias con niños.

Se pone en marcha la plataforma on-line Parentalis.com, con contenidos especializados, actividades, asesoramiento y tienda para familias con niños

LAS PERSONAS CUENTAN

PUESTOS DE TRABAJO



3.284 Puestos de trabajo (3.819 personas
+ 11,9 % contratadas a 31/12/2016)

1.074 Personas socias (54 en situación de
+ 9,8 % excedencia a 31/12/2016)

31% Entre 25 y 39 años

90% Mujeres **10%** Hombres

ESTABILIDAD



66,6% De contratos indefinidos
o socios/as

CONCILIACIÓN PERSONAL Y LABORAL



1,79% Excedencias

1,03% Bajas de maternidad

FORMACIÓN



35.100 Horas de formació

PRÁCTICAS PROFESIONALES



332 Convenios de prácticas

PARTICIPACIÓN

PONTE EN
SU PIEL

6 asistentes

RUTAS
SOCIARIAS

156 asistentes

ESPACIOS DE
CONTRAPUNTO

3 sesiones
48 participantes

GRUPOS DE TRABAJO
ESTRATÉGICOS

131

personas en los grupos de
revisión del Reglamento de
Régimen Interno

PROYECTO TUTORES

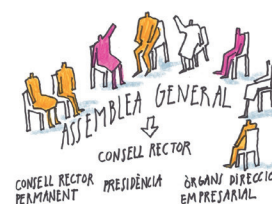
110

socios/as tutores/as

ESPAISUARA

Todos los soci@s y
la mayoría de los
contratados/as

- * ESPAISUARA
- * RUTES SOCIARIES
- * RUTES NOCTURNES
- * CAFÈS AMB EL CONSELL RECTOR
- * POSAT A LA JEVA TELL
- * EDA G
- * GRUPS TREBALL ESTRATÈGICS
- * ESPAIS DE CONTRAPUNT



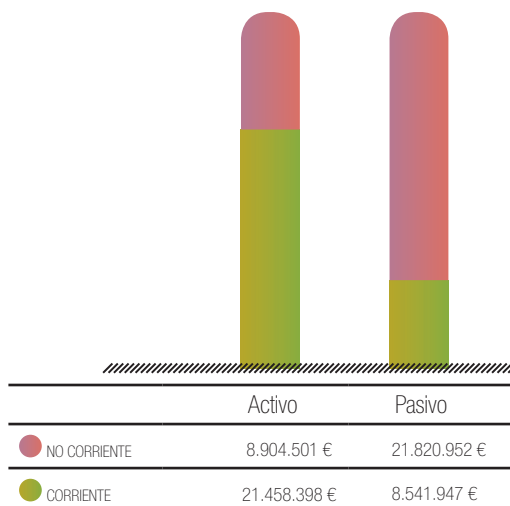
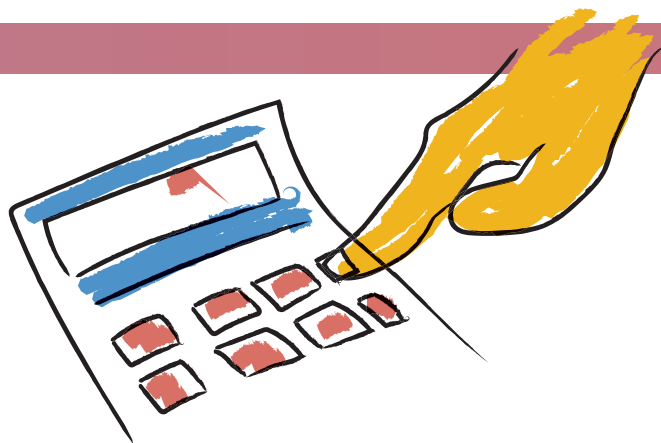
- * ACTES LÒDICS
- * PROJECTE TUTOR
- * FORMACIÓ A MONDRAGÓN
- * ALTRES ACCIONS DEL PLA DE PARTICIPACIÓ SOCIETÀRIA

MIRAD EL VÍDEO



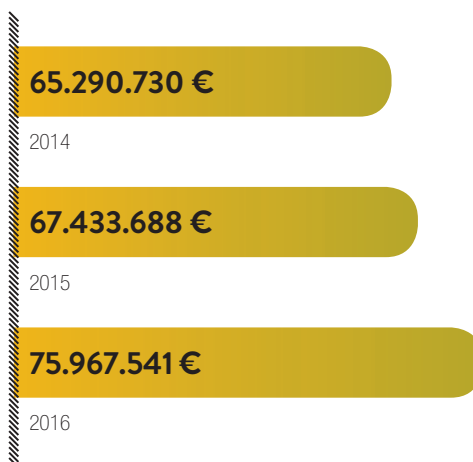
suara.coop/es/quienes-somos/participacion/

UNOS NÚMEROS QUE SUMAN



ESTRUCTURA PATRIMONIAL Y FINANCIERA

El balance de Suara mantiene un año más **la solidez y la solvencia financiera**. El fondo de maniobra a 31 de diciembre de 2016 se sitúa en 12.916.451 €, 1.656.247 € por encima del año anterior. Se mantiene una **buena ratio de solvencia a corto plazo**.



VOLUMEN DE NEGOCIO

El volumen de negocio agrega Suara Serveis SCCL, juntamente con la parte proporcional correspondiente de las uniones temporales de empresa en las que participa. En 2016 se registró **un crecimiento del 13%** en el volumen de ventas.

UNA RED PARA INTERCOOPERAR



www.garbet.coop

5.769.515 €
Facturación 2016

316
Puestos de trabajo



www.fundaciointermedia.org

4.739.423 €
Facturación 2016

170
Puestos de trabajo



www.suanity.com

481.733 €
Facturación 2016

10
Puestos de trabajo



www.creixen.coop

3.077.903 €
Facturación curso 15-16

73
Puestos de trabajo



www.serproen.cl

2.922.000 €
Facturación 2016

186
Puestos de trabajo

CALIDAD

La ISO 9001:2008 avala los estándares de calidad de Suara y los procesos de mejora continua en la prestación de diferentes tipos de servicios. También cuenta con la certificación de la UNE 158301:2015 de Servicios de Ayuda a Domicilio.



COMPROMETIDOS CON LOS CLIENTES



Suara prestó sus servicios en 2016 a **74 clientes públicos e institucionales** (administraciones públicas, fundaciones y entidades privadas) y a **974 clientes particulares, con un total de 40.344 personas atendidas**. Le atribuyeron un nivel de satisfacción de **8,2 sobre 10**. Suara cuenta, además, con espacios de seguimiento periódicos para adaptar los servicios a las necesidades de cada uno.

UN COMPROMISO A TODO VOLUMEN

MOBILIDAD

El uso de las **salas estables de videoconferencias** en las oficinas de Barcelona y Olot, y el uso de otras **herramientas para reuniones on-line** entre profesionales de diferentes centros de trabajo y servicios, ha contribuido a reducir notablemente los desplazamientos.

CONSUMO DE ENERGÍA

Suara se ha sometido en el año 2016 a una auditoría energética en 14 centros de trabajo u oficinas y se ha superado satisfactoriamente. Asimismo, en 2016 se hicieron en la cooperativa dos **jornadas de asesoramiento sobre eficiencia energética** y hábitos de consumo.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Los servicios y las oficinas de Suara apuestan por la **reducción de los residuos** y la **prevención de la contaminación**. También se fomenta activamente el reciclaje, la reutilización de materiales y la implantación de la tecnología para generar menos residuos de papel.



Pueden encontrar la Memoria de sostenibilidad 2016 en www.suara.coop



Ronda de la Universitat, 22B, 2n
08007 Barcelona
Tel. +34 93 254 76 90
suara@suara.coop
www.suara.coop



*"La cooperativa
será aquello que
las personas socias
queremos que sea"*