



Programa de lluita contra la pobresa energètica i d'inserció laboral

Marc de col·laboració



Altres col·laboradors significatius:



Definició del Programa

El projecte pretén combatre la pobresa energètica i millorar el parc d'habitatges dels barris més desafavorits a través de la requalificació professional de persones que són beneficiàries del programa Làbora (especialment aquelles que tenen formació i experiència en l'àmbit de la construcció) i la posada en marxa d'un servei d'auditoria energètica dirigit a les llars de Barcelona en situació de pobresa energètica.

Els objectius del projecte s'estructuren en DOS EIXOS, per una banda, aquells relacionats amb la REDUCCIÓ DE LA POBRESA ENERGÈTICA a la ciutat de Barcelona, i per l'altra, els relacionats amb la REDUCCIÓ DE L'ATUR en aquelles persones que presenten dificultats per accedir al mercat laboral.

El projecte té una durada prevista de sis mesos, amb un pressupost total de 2,5 milions d'euros, aportats per l'Ajuntament (80%) i ECAS (20%).

Objectius específics

EIX 1 – Pobresa Energètica

1. Disminuir el consum energètic de les llars amb major precarietat econòmica.
2. Disminuir l'import de la factura d'energia de les llars amb major precarietat econòmica.
3. Millorar l'estat dels habitatges de les persones amb major precarietat econòmica, especialment a través de petites reparacions i la instal·lació de mesures *low cost* per a l'eficiència energètica del domicili.

EIX 2 – Foment de l'ocupació i millora de l'ocupabilitat

4. Requalificar professionalment a persones amb dificultats d'accés al mercat laboral, i amb experiència en l'àmbit de la construcció, adreçant-los cap a nous nínxols d'ocupació que contribueixen a la millora ambiental (*greenjobs*).
5. Afavorir la seva posterior inserció laboral en el sector energètic.

Població objectiu

EIX POBRESA ENERGÈTICA

Població vinculada a serveis socials, a les entitats socials del territori i a les entitats del programa Làbora quan es detecti algun dels factors que condicionen la pobresa energètica de les llars: estat de l'habitatge, precarietat econòmica i despesa en energia de la llar

EIX OCUPACIONAL

Persones vinculades al Programa Làbora: projecte pel foment de l'ocupació de les persones amb més dificultats d'accés al mercat laboral.

Requisits:

Usuàries dels CSS i participants del Programa Làbora
Preferentment >45 anys
Situació atur de llarga durada

Resultats esperats

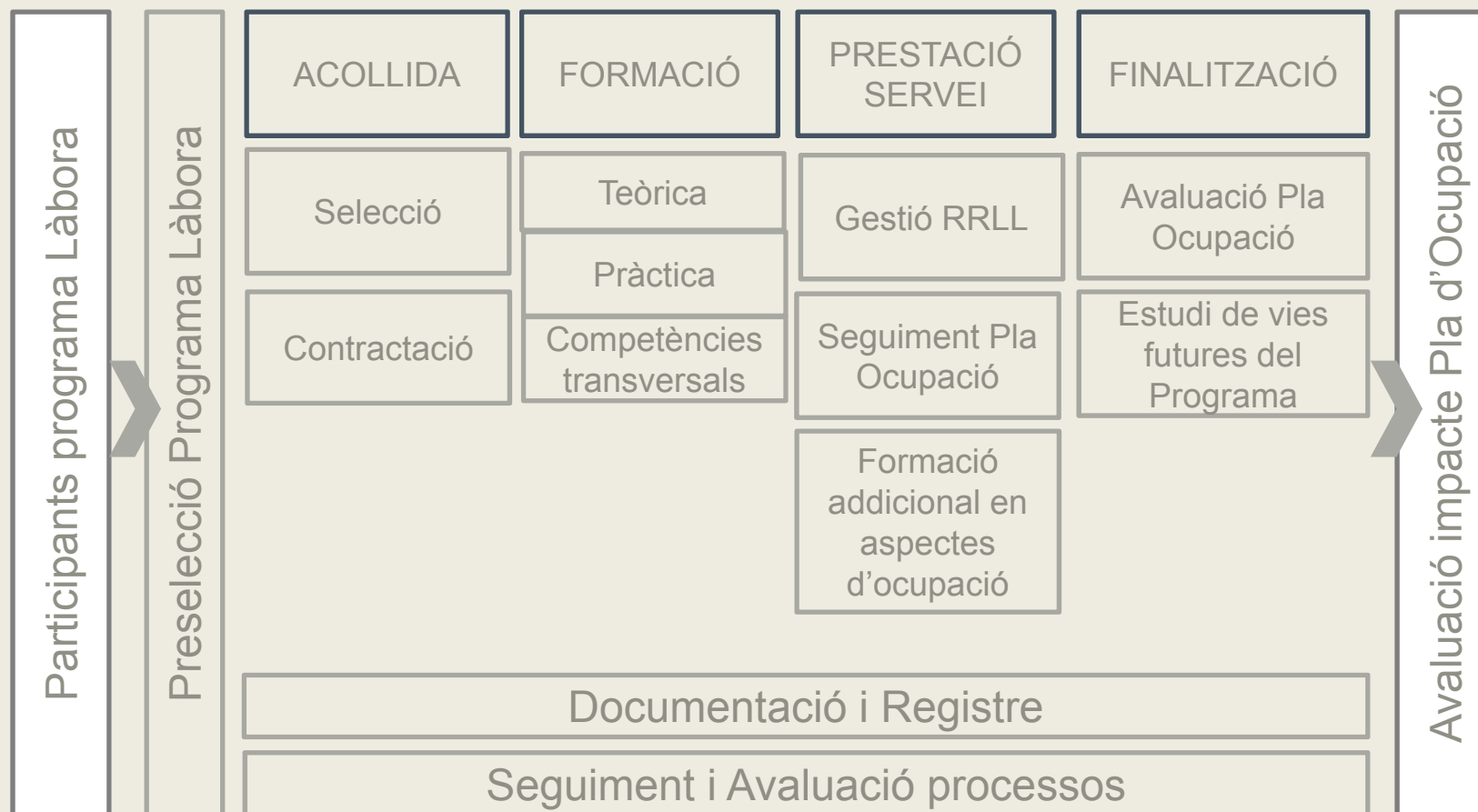
EIX POBRESA
ENERGÈTICA

5.000 llars
auditades

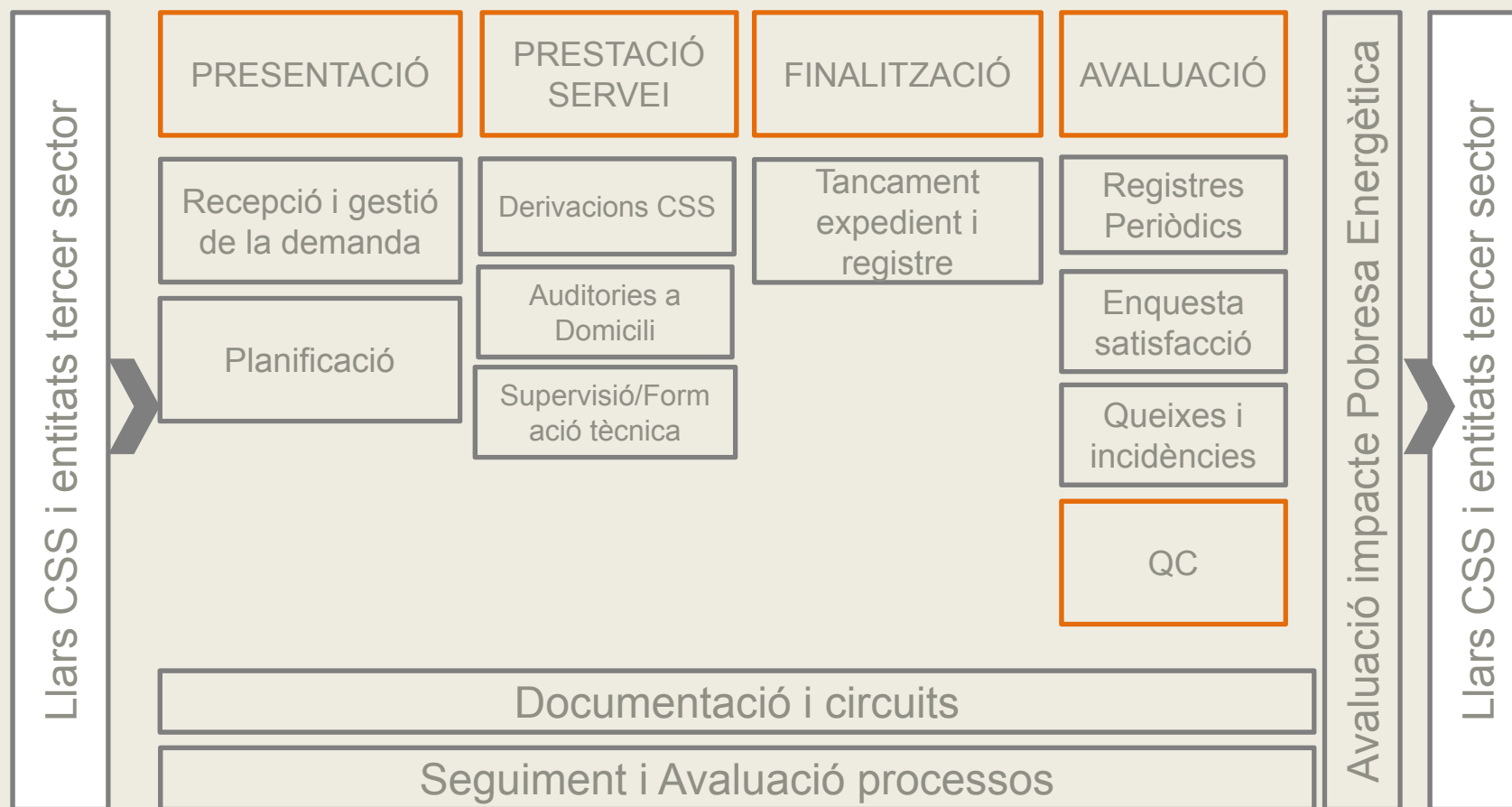
EIX OCUPACIONAL

100 persones en risc
d'exclusió social en
procés de
requalificació
professional

Procés EIX Foment de l'ocupació



Procés EIX Pobresa Energètica



Pas 1_ Selecció

Definició de perfils per a la selecció

Agent energètic:

- ✓ Experiència professional demostrable en l'àmbit de la construcció/instal·lacions.
- ✓ Formació professional de grau mitjà o superior, o una formació equivalent.
- ✓ Experiència en l'ús d'eines i programes informàtics.

Informador/a energètic:

- ✓ Experiència en l'ús d'eines i programes informàtics.
- ✓ Experiència en administració i atenció al públic.
- ✓ Formació escolar bàsica.

Pre-selecció Programa Làbora

Segons la definició dels dos llocs de treball i perfils requerits, s'han recollit **319 cv's** de persones que s'ajustaven als perfils definits. L'equip de prospecció ha fet una primera selecció basant-se en l'anàlisi curricular i es preseleccionen un total de **154 candidatures**.

A totes elles s'ha informat de l'oferta: funcions i tasques, condicions laborals, etc. i convocades a una **acció de grup** que pretenia avaluar les competències transversals requerides per cadascun dels llocs de treball.

A l'acció grupal s'han avaluat les competències transversals vinculades a cadascun dels perfils, així com d'altres aspectes com l'assistència, la puntualitat, etc.

Passen a la fase final del procés de preselecció **130 persones**: d'aquest total, **85 presenten perfil per agents i 45 per informadors/es**.

Pas 2_ Selecció final i acollida

Selecció de candidats/es

Cada territori disposarà dels CVs seleccionats per L'àbora i iniciarà les entrevistes per tal d'escollir el grup final segons les característiques requerides pel projecte. Es realitzaran entrevistes individuals a cada persona.

Acollida dels i les candidates

Al final d'aquest període es citarà a totes les persones seleccionades per realitzar l'acollida al projecte i la contractació. Durant el procés d'acollida es garantirà l'explicació de les clàusules laborals així com el lliurament d'un manual d'acollida on es detallin les mateixes, així com les característiques del projecte i el compromís de bones pràctiques per al seu desenvolupament.

Contractació

Tots els i les participants seran contractats des del dia 1/02/2016 (inici de la formació) fins el final de projecte amb el Conveni Català d'Acció Social a 32 hores setmanals en categoria d'Administratiu

Pas 3_Formació

128 hores de formació a 100 persones en 5 territoris simultàniament

Horari

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
9h a 14 h	Eficiència energètica	Eficiència energètica	Eficiència energètica	Eficiència energètica	Organització del servei
					Eficiència energètica
15 a 18.30		Pràctiques / Competències transversals		Pràctiques / Competències transversals	

Pas 3_Formació

Pas 3 – Formació.

90 hores mensuals de formació teòrica sobre eficiència energètica i mesures per a l'estalvi energètic que es realitzaran amb totes les persones conjuntament en una aula. Aquesta formació es realitzarà mitjançant un manual editat específicament per a la formació per a cada un dels i les alumnes. Es treballarà cada unitat de forma pràctica i experiencial.

7 hores mensuals de formació pràctica per persona en eficiència energètica i mesures per a l'estalvi en una llar (es realitzaran dues sessions de 5 hores a domicili amb un grup de 5 persones cada 15 dies, de tal manera que cada persona haurà realitzat al mes 10 hores pràctiques)

TEMARI FORMACIÓ SOBRE EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

1) Introducció energia i pobresa energètica (PE)

- Entendre energia i potència
- Conceptes, causes i conseqüències PE
- Comunicació i sensibilització
- Identificació PE
- Salut i PE: temperatura, humitat, malalties PE

2) Comptabilitzar l'energia.

- Assessoria tarifària, necessitat de butlletins
- Comptadors i monitors energètics
- Eines d'estalvi
- Gestions
- Ofimàtica i matemàtica bàsica
- Factura electricitat, aigua i gas

3) Llars, energia i aigua

- Quadre elèctric: instal·lació i seguretat
- Construcció de les llars: materials edificació (parets, finestres, ...)
- Instal·lacions gas seguretat.
- Eficiència energètica d'electrodomèstics i il·luminació
- Climatització: calefacció, refrigeració i aigua calenta sanitària (ACS)
- Ajuts i circuits

4) Intervenció a la llar:

- Metodologia i processos de la intervenció
- Pràctica
- Recursos
- Calendari
- Procés de dades
- Documents i qüestionaris

Pas 3_Formació

Pas 3 – Formació.

28 hores mensuals de formació en competències transversals a realitzar pels/les tècnics mitjos (TS o Educador) especialitzats en inserció.

Es realitzarà amb 15 persones simultàniament, mentre les 5 restants estan realitzant les pràctiques a domicili. Durant aquestes hores es realitzarà, si s'escau, un programa d'aprofundiment en tecnologies de la informació i informàtica per a aquelles persones que ho requereixin més.

TEMARI BÀSIC A DESENVOLUPAR PER CADA TERRITORI EN COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Capacitats de comunicació: habilitat per comunicar-se, coneixement del llenguatge i comunicació amb el client, presencial o telefònicament.

Capacitats directives: habilitat per dirigir i administrar persones, recursos, canvis i incidències.

Capacitats d'organització del treball: habilitats d'administrar, planificar, processar el treball, multitasques, prioritzar.

Capacitat d'aprenentatge i productivitat en el treball: Capacitat per pensar independentment, disposició per aprendre, professionalitat.

Capacitat de treball en equip: habilitat per treballar amb els altres, comunicació horitzontal

Capacitats de llenguatge: habilitat de lectura, escriptura, comprensió i comunicació mitjançant el llenguatge oral i escrit.

Capacitats numèriques: Habilitats numèriques i de càlcul

Capacitat per solucionar problemes: Habilitat d'innovació, d'assumpció de responsabilitats, flexibilitat, adaptabilitat, habilitat per conduir els canvis, pensament analític, pensament crític i presa de decisió.

Ús de tecnologies de la informació: capacitats tècniques per utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació .

Pas 3_Formació

Pas 3 – Formació.

10 hores mensuals de tutoria dirigides a definir el *Servei d'intervencions a la Pobresa Energètica* que s'iniciarà seguidament després de la formació. L'objectiu d'aquestes sessions és treballar conjuntament amb els participants del programa la definició del servei, aconseguint la màxima implicació en el seu desenvolupament i l'adaptació de l'organització al grup.

TEMARI:

Definició de perfils professionals

Definició de funcions professionals

Definició dels processos i organització del servei

Previsió d'incidències

Treball comunicatiu entre els i les professionals.

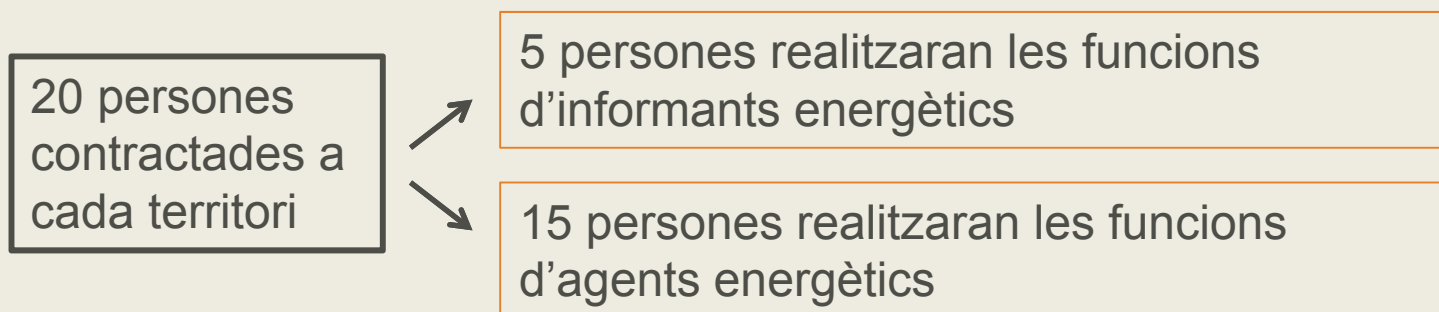
Pas 4_ Servei d'intervenció a la llar

El servei té com a objectiu disminuir la pobresa energètica de les llars amb precarietat econòmica. Per cada un dels territoris es preveu realitzar el servei aproximadament a 1.000 llars.

El servei consisteix a realitzar una intervenció energètica a la llar per tal de:

- Diagnosticar la situació de l'habitatge, la despesa i l'ús energètic de la família.
- Receptar mesures estalviadores de baix cost que assegurin l'estalvi continuat.
- Realitzar petites intervencions *in situ* (instal·lació *kit low cost*: bombetes de baix consum, airejadors,...)
- Detectar i donar resposta a situacions de greu vulnerabilitat o urgència en relació als subministraments d'electricitat, gas i aigua.

Pas 4_ Servei d'intervenció a la llar



Funcions dels i les agents:

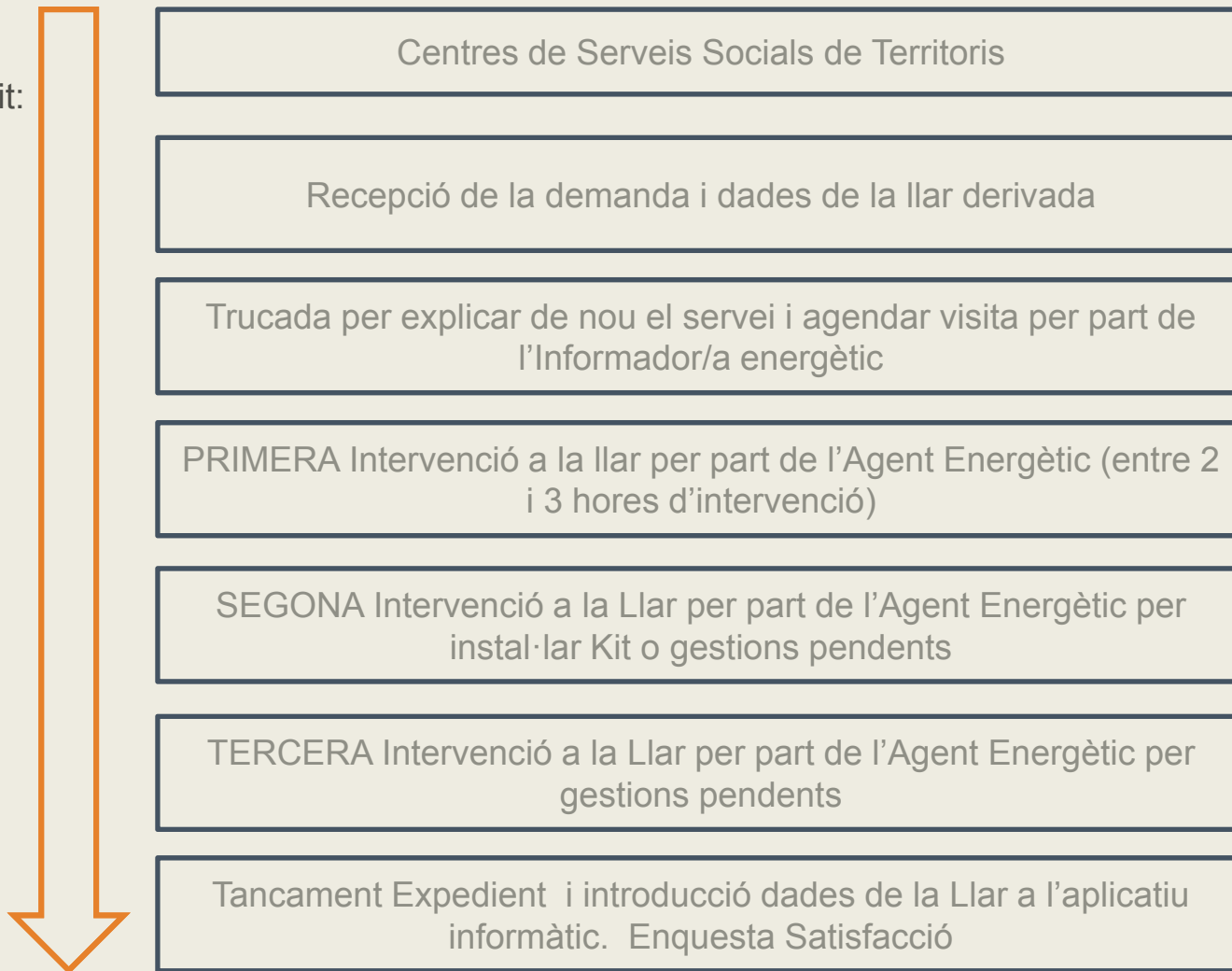
Diagnòstic energètic.
Detecció situacions de vulnerabilitat.
Informació sobre hàbits per fer un consum responsable de l'energia a la llar
Assessorament i gestió tarifaria
Aclariment de dubtes en la facturació i detectar possibles irregularitats en els serveis d'aigua, gas i electricitat.
Gestió de conflictes per impagaments o sobre costos en factures.
Instal·lació de mesures d'aïllament low cost.
Derivació a CSS per a petites reformes.
Derivació a CSS per tall.
Derivació Reforma llars
Derivació a Oficina del Consumidor.
Gestió del Bo Social.
Informació instal·lació de butlletins.

Funcions dels i les informants:

- Gestió administrativa i planificació d'intervencions.
- Atenció telefònica.
- Registre d'intervencions.
- Gestió d'incidències.
- Gestió d'stock.
- Informació per a gestions bàsiques.
- Recepció de casos i contacte amb usuaris/es.
- Comercialització de servei, si s'escau.
- Detectar demanda en actuacions a domicili.

Pas 4_ Servei d'intervenció a la llar

Circuit:



Pas 5_ Pla d'Inserció

El projecte preveu també impulsar accions per millorar l'ocupabilitat i la futura inserció laboral dels i les participants en el sector energètic. Amb aquest objectiu es preveu:

- Formar 10 insertors/es de territori per afavorir el diagnòstic de competències en l'àmbit de l'emprenadoria i el treball col·laboratiu.
- Formar els 100 treballadors/es participants en gestió cooperativa.
- Proporcionar eines tant competencials i organitzatives a les persones treballadores de cada territori que mostrin interès.
- Accions individuals i grupals programades per treballar tècniques de recerca de feina, treball de competències, etc.
- Accions per vincular als professionals al sector energètic: voluntariat, RSC, visites a empreses, etc.
- Accions per posicionar favorablement als treballadors/es en contractacions del sector: acords amb empreses, etc.